



LS-GRUPPENs lösning passar ISS breda verksamhet som hand i handske.

LS-GRUPPEN skapar mervärde för ISS

LS-GRUPPEN har skrivit ett affärsavtal med ISS Facility Services som är Sveriges ledande serviceföretag och har cirka 12 000 medarbetare i Sverige.

– Vi valde LS-GRUPPEN och FLEX Tid för att det är den i särklass bästa lösningen när det gäller både resursplanering och tid, säger Joakim Eklund, systemförvaltare på ISS Facility Services.

Avtalet gäller från oktober 2007 och projektstart sker i slutet av oktober. Första testutrollningen av systemet kommer att ske i Göteborg under våren 2008.

– Utifrån våra behov var det ingen annan helhetslösning som kändes så flexibel och trygg. FLEX Tid är ett komplett system och samarbetet med LS-GRUPPEN garanterar att installationen blir bra och att vi får den support och utbildning som behövs, fortsätter Joakim Eklund som menar att den största bristen på marknaden är att man antingen måste välja ett resursplanerings- eller ett tidsystem.

– Med den här lösningen får vi allt i ett program och det var det vi var ute efter. Våra controllers vill på ett detaljerat sätt kunna få information om hur långt varje arbetsmoment tar och driftcheferna kan fördela arbetskraften därefter. Tack vare det system vi nu valt kan vi styra våra resurser på ett optimalt sätt och dessutom göra utvärderingar som visar om vi arbetar rätt.

Avtalet är skrivet tillsammans med hela ISS Facility Services i Sverige vilket innebär att 8 000 kollektivanställda som städar fastighe-

ter och sjukhus på ett 30-tal olika platser i landet inkluderas.

– En annan fördel som var avgörande var att FLEX Tid bättre än något annat system kan hantera de inte mindre än 20 olika löneavtal som personalen arbetar i. Det är mycket värt, menar Joakim Eklund.

Stefan Johansson tycker att det känns förtroendefullt att LS-GRUPPEN fått i uppdrag att installera systemet, ge support och utbilda hos ISS.

– Jag tror att ISS sett den verkliga nyttan i vår affärsidé, det vill säga att vi som kunskapsföretag levererar vår totala kompetens i kombination med de bästa produkterna.

– För Sveriges ledande serviceföretag är det ett måste att samarbeta med partners som lever i en anda av ständig utveckling och är lyhörda gentemot både kunderna och marknaden, säger Stefan Johansson och tillägger:

– Vi på LS-GRUPPEN ser samarbetet som en bekräftelse på att vi arbetar rätt. Jag är säker på att detta kommer att ge många ringar på vattnet framöver.

Affärsavtalet med ISS är ett bra exempel på hur kombinationen av riktigt bra system, hög kompetens och lång erfarenhet kan ge resultat i form av en långsiktig relation där kunden får en kostnadseffektiv hantering av sin personaladministration.

Helt i linje med LS-GRUPPENs affärsidé som sammanfattas med tre K:

”Kompetens - Kvalité – Kundnytta.”

Fakta, ISS, Sveriges ledande serviceföretag:

ISS tillgodoser alla servicebehov inom en organisation eller fastighet, oavsett det handlar om att förvalta, sköta receptionen, driva restaurangen eller leda byggprojekt. ISS tar ett övergripande ansvar för sina kunders stödverksamhet och samordning av all service.

Som exempelvis att:

- ta emot besök
- servera mat
- svara i telefonen
- förvalta och utveckla fastigheter
- hålla rent och snyggt
- leverera frukt och växter
-och mycket annat

.....

ISS i siffror:

- Mer än 100 års erfarenhet av service
- Levererar service till 100 000-tals personer
- Drygt 12 000 medarbetare i Sverige
- Finns på över 100 orter
- Omsätter cirka 4,4 miljarder
- Ingår i ISS A/S med 415 000 anställda i 50 länder
- Ägs till 55% av EQT och till 45% av Goldman Sachs